



**Angkasa Pura | AIRPORTS**

## **MAKLUMAT PELAYANAN**

"Dengan ini, Kami PT. Angkasa Pura I (Persero) Cabang Bandar Udara Internasional Sam Ratulangi – Manado menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan."

Manado, 07 Maret 2018

General Manager PT. Angkasa Pura I (Persero)  
Cabang Bandar Udara Internasional Sam Ratulangi – Manado

**MINGGUS E.T. GANDEGUAI**  
GENERAL MANAGER